

## Πολιτική Πρόληψης και Αντιμετώπισης Ηθικής Παρενόχλησης (Mobbing)

Η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται να διασφαλίζει ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στον σεβασμό, την αξιοπρέπεια, την ισότητα και τη συνεργασία. Η ηθική παρενόχληση και κάθε μορφή εργασιακού εκφοβισμού δεν γίνονται ανεκτές, ανεξαρτήτως θέσης ή ιεραρχικού επιπέδου. Στόχος μας είναι η πρόληψη, η έγκαιρη αναγνώριση και η αποτελεσματική αντιμετώπιση τέτοιων φαινομένων, καθώς και η προστασία κάθε εργαζομένου που τα καταγγέλλει με καλή πίστη. Η εταιρεία μας εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής και ενθαρρύνει την ανοιχτή επικοινωνία, διασφαλίζοντας εμπιστευτικότητα, αντικειμενικότητα και δικαιοσύνη σε κάθε σχετική διαδικασία.



Η ηθική-ψυχολογική παρενόχληση στον χώρο εργασίας (η οποία έχει επικρατήσει με τον αγγλικό όρο «mobbing») είναι ένα πολύ παλιό φαινόμενο που συναντάται παγκοσμίως. Πρόκειται για συστηματικές και μακροχρόνιες εχθρικές, επιθετικές, εκφοβιστικές, ταπεινωτικές συμπεριφορές που εκδηλώνονται από έναν ή και περισσότερους δράστες στον χώρο εργασίας, με στόχο να φέρουν ένα ή και περισσότερα θύματα σε θέση αδυναμίας και περιθωριοποίησης. Οι συμπεριφορές αυτές μπορεί να είναι λεκτικής ή μη φύσεως, συναισθηματικής βίας, ή ακόμη -σε ακραίες περιπτώσεις- και άσκηση σωματικής βίας. Πρόκειται κυρίως για επίμονη και επί μακρό χρονικό διάστημα επιθετική, εξευτελιστική, βάνουση τακτική εις βάρος ενός ή περισσότερων εργαζομένων μέσω ψυχολογικού χειρισμού, με στόχο τη δημιουργία αισθήματος ανεπάρκειας και αδυναμίας του εργαζομένου. Συνήθως, περιστασιακές συγκρούσεις δεν μπορούν να θεωρηθούν ως ηθική παρενόχληση, εκτός αν είναι τέτοιας έντασης που μπορούν να προκαλέσουν στο θύμα αίσθημα μόνιμου φόβου. Γόνιμο έδαφος για την εκδήλωση του φαινομένου αποτελεί η διαφορά ισχύος στον χώρο εργασίας. Δηλαδή, μπορεί να προέρχεται: α) από ιεραρχικά ανώτερο υπάλληλο σε υφιστάμενο μέσω της κατάχρησης εξουσίας, β) μεταξύ συναδέλφων

της ίδιας βαθμίδας για λόγους προσωπικούς ή σύγκρουσης συμφερόντων, γ) μεταξύ διευθυντικών στελεχών που μπορεί να οφείλεται στην ανταγωνιστικότητα, δ) από τη Διοίκηση της επιχείρησης προς εργαζομένους με στόχο την παραίτησή τους. Σήμερα, η εξάπλωση του φαινομένου ευνοείται από συνθήκες παρατεταμένης οικονομικής κρίσης, υψηλού ποσοστού ανεργίας και ως εκ τούτου, έντονης εργασιακής ανασφάλειας.

Ο εργαζόμενος που δέχεται ηθική παρενόχληση βιώνει συνεχές άγχος και κυριαρχείται από τον φόβο για την επόμενη επίθεση. Επιπλέον, το θύμα στιγματίζεται στον εργασιακό χώρο, καθώς εκτίθεται σε πιθανά μειωτικά σχόλια από τον περίγυρο. Στις περισσότερες περιπτώσεις, το θύμα δυσκολεύεται να αντιμετωπίσει τον δράστη και να ξεφύγει από τη δύσκολη αυτή κατάσταση, ενώ όταν αποφασίσει να υπερασπίσει τον εαυτό του, συχνά έρχεται αντιμέτωπο με τον δράστη, ο οποίος διαστρεβλώνοντας την αλήθεια, προσπαθεί να πείσει ότι το θύμα είναι αυτό που έχει προβληματική προσωπικότητα. Όταν το άτομο είναι αναγκασμένο να παρέχει την εργασία του σε εχθρικό περιβάλλον, μπορεί να υποστεί πολύ σοβαρά σωματικά και ψυχικά νοσήματα. Ενδεικτικά: ψυχολογική κατάρρευση, απόγνωση, κατάθλιψη, κρίσεις πανικού, διαταραχές ύπνου, διαταραχές στην πέψη και ανορεξία, εμφράγματα, σύνδρομο χρόνιας κόπωσης, τάσεις αυτοκτονίας κ.α. Από την άλλη μεριά, η ύπαρξη εργασιακού εκφοβισμού έχει αρνητικές συνέπειες και για τους συναδέλφους, αλλά ακόμη και για την επιχείρηση, καθώς αποτελεί πηγή έντασης και απορρύθμισης. Οι συνάδελφοι του θύματος βιώνουν και εκείνοι έντονο στρες, αφού δημιουργείται συγκρουσιακό κλίμα, ενώ πολλές φορές διαλέγουν να μην υπερασπιστούν το θύμα υπό το φόβο μήπως γίνουν και οι ίδιοι αποδέκτες ηθικής παρενόχλησης.